

# Online Arthritis Consumer Panels

## Online Consumer Panels

The Arthritis Society is looking for individuals who are living with arthritis to participate as volunteer members of our Online Consumer Panels. These Panels give you the opportunity to offer your unique knowledge and feedback on the Arthritis Society's educational programs and activities.

Separate consumer panels will be required for each of the following types of arthritis:

- Osteoarthritis (OA)
- Rheumatoid Arthritis (RA)
- Ankylosing Spondylitis (AS)
- Psoriatic Arthritis (PsA)

Each panel will have 8-10 members living with the disease in question, and will include appropriate representation of different ages, stage of disease, location (rural and urban) and other characteristics that might help inform the participants' experience and perspectives. Members must be willing to share their experience and act as an advisor to the Arthritis Society.

## How often would I be contacted?

Online Consumer Panel members can expect to be contacted by email an average of three to four times a year, sometimes slightly more. Each member of the panel will be required to respond to requests for feedback in a timely fashion.

## Role of the Online Consumer Panel members

Panel members are required to participate via email in addition to the expectations listed below. Panel members will:

- Demonstrate preparedness by reviewing all materials that have been circulated.
- Review and provide advice/input on programs and activities proposed or developed by the Arthritis Society, as required.
- Foster and contribute to an open, collaborative and respectful climate, independent of actual, potential or perceived conflicts of interest.
- Actively provide constructive input and draw upon knowledge, contacts and experience to provide informed feedback on the management, prioritization and development of existing and new educational programs and activities.
- Be appointed for a term of minimum one year with the option to continue participation, as required.

## Confidentiality and conflict of interest

Panel members are asked to contribute as individuals with an interest or experience in arthritis conditions, and not as representatives of another group or organisation. Panel members must treat all documents that will be shared as confidential. Panel members must disclose any conflict of interest in any matters being considered by the Society. All Panel members shall be required to sign a *Confidentiality Agreement*.



# Online Arthritis Consumer Panels

## **Express your interest in joining the Online Consumer Panels!**

If you are interested in joining the Arthritis Society's Online Consumer Panels, please contact Yannick Constant at [yconstant@arthritis.ca](mailto:yconstant@arthritis.ca) to express your interest.

## **About the Arthritis Society**

The Arthritis Society is a national health charity, fueled by donors and volunteers, with a vision to live in a world where people are free from the devastating effects that arthritis has on lives. Begun in 1948 with one very clear goal – to alleviate the suffering of people crippled by arthritis – that same volunteer-led passion carries on today in communities across Canada.

Through the trust and support of our donors and sponsors, the Arthritis Society is Canada's largest charitable source of investment in cutting-edge arthritis research, and a leader in proactive advocacy and innovative solutions that will deliver better health outcomes for people affected by arthritis. The Arthritis Society is accredited under Imagine Canada's Standards Program.

We are proud to have the trust and support of donors and sponsors who provide the funding capacity deliver broad educational outreach to people living with arthritis, and over \$200M invested, the largest source of charitable arthritis research funding in Canada.

For more information, to volunteer or to make a donation, visit [arthritis.ca](http://arthritis.ca).

# Tables rondes en ligne de consommateurs atteints d'arthrite

## Tables rondes de consommateurs en ligne

La Société de l'arthrite cherche des personnes qui vivent avec l'arthrite pour participer bénévolement à nos tables rondes de consommateurs en ligne. Ces tables rondes vous offrent une occasion de faire part de votre rétroaction et de vos connaissances uniques sur les programmes et activités de la Société de l'arthrite.

Nous aurons besoin de tables rondes de consommateurs distinctes pour chacune des formes d'arthrite suivantes :

- Arthrose
- Polyarthrite rhumatoïde (PR)
- Spondylarthrite ankylosante (SA)
- Arthrite psoriasique (AP)

Chaque table ronde comptera de 8 à 10 membres atteints de la maladie en question, qui représenteront une diversité en termes d'âges, de stades de la maladie, d'emplacements (rural et urbain) et d'autres caractéristiques qui pourraient aider à comprendre l'expérience et les points de vue des participants. Les participants doivent être prêts à faire part de leur expérience et à agir comme conseillers auprès de la Société de l'arthrite.

## À quelle fréquence communiquerait-on avec moi?

Les membres de la table ronde de consommateurs en ligne peuvent s'attendre à ce qu'on communique avec eux par courriel en moyenne trois ou quatre fois par année. Chaque participant devra répondre rapidement à des demandes de rétroaction.

## Rôle des membres de la table ronde de consommateurs en ligne

Il est attendu des membres de la table ronde qu'ils participent par courriel, en plus de répondre aux attentes ci-dessous. Chaque participant devra :

- Se préparer, en examinant tous les documents distribués.
- Examiner les programmes et activités proposés ou conçus par la Société de l'arthrite et fournir son opinion et ses conseils à ce sujet, au besoin.
- Favoriser un climat ouvert, collaboratif et respectueux – et y contribuer – indépendant de tout conflit d'intérêts réel, potentiel ou perçu.
- Faire des commentaires constructifs et s'appuyer sur ses connaissances, ses contacts et son expérience pour fournir des observations éclairées sur la gestion, l'établissement de priorités et l'élaboration des programmes et activités existants et à venir.
- Participer pendant au moins un an, avec la possibilité de poursuivre la participation, au besoin.

## Confidentialité et conflit d'intérêts

On demande aux membres de la table ronde de contribuer à titre de personne ayant un intérêt ou une connaissance des troubles arthritiques, et non à titre de représentant d'un groupe ou d'une organisation. Les participants doivent considérer tous les documents qu'ils reçoivent comme confidentiels. Ils doivent divulguer tout conflit d'intérêts lié aux affaires traitées par la Société. Tous les membres de la table ronde doivent signer une *Entente de confidentialité*.

# Tables rondes en ligne de consommateurs atteints d'arthrite

## **Manifestez votre intérêt à vous joindre aux tables rondes de consommateurs en ligne!**

Si vous souhaitez vous joindre aux tables rondes de consommateurs en ligne de la Société de l'arthrite, veuillez communiquer avec Yannick Constant à [yconstant@arthritis.ca](mailto:yconstant@arthritis.ca) lui en faire part.

## **À propos de la Société de l'arthrite**

La Société de l'arthrite est un organisme de bienfaisance national du domaine de la santé. Ayant ses donateurs et ses bénévoles pour moteur, elle aspire à un monde où les gens sont libérés des effets dévastateurs de l'arthrite. Elle a vu le jour en 1948 et découle d'un objectif très clair : soulager la souffrance des gens perclus d'arthrite. Aujourd'hui, la Société de l'arthrite cultive cette passion dans des collectivités partout au pays.

Grâce à la confiance et au soutien de ses donateurs et de ses commanditaires, la Société de l'arthrite est la plus importante source canadienne d'investissements dans la recherche de pointe sur l'arthrite du secteur caritatif et un chef de file dans la défense proactive de la cause et le développement de solutions novatrices qui amélioreront la santé des personnes atteintes d'arthrite. La Société de l'arthrite est agréée par le Programme de normes d'Imagine Canada.

Nous sommes fiers d'avoir la confiance et le soutien de donateurs et de commanditaires qui nous donnent le financement nécessaire pour livrer une vaste gamme de services éducatifs aux personnes atteintes d'arthrite et pour y investir plus 200 millions de dollars, soit la plus importante source de financement caritatif de la recherche sur l'arthrite au Canada.

Pour plus d'information, faire du bénévolat ou faire un don, visitez [arthritis.ca](http://arthritis.ca).